



# raúl coka barriga

*Seguro sin complicaciones !*

## **Procedimientos en caso de emergencia y hospitalización por accidente:**

- 1.- Comunicarse con Asistencia Total RAÚL COKA BARRIGA al 1800-RAULCOKA (1800-728-526) o al 09-99-911-911 las 24 horas del día, los 365 días del año.
- 2.- Trasladarse inmediatamente al hospital en convenio más cercano.
- 3.- Presentar la tarjeta de RAÚL COKA BARRIGA
- 4.- Presentar la cédula, carné estudiantil o documento de identificación.
- 5.- Completar y firmar el formulario de reclamación que será entregado en el hospital.
- 6.- Cancelar el deducible correspondiente.
- 7.- Si la cuenta del hospital excede el límite para gastos médicos, deberá cancelar la diferencia.
- 8.- Entregar una garantía en caso de hospitalización, cirugías o cuando la cuenta del hospital supere los US\$1.000.

## **Para pago de reclamos vía reembolso en caso de accidente:**

- 1.- Comunicarse con Asistencia Total RAÚL COKA BARRIGA al 1800-RAULCOKA (1800-728-526) o al 09-99-911-911 las 24 horas del día, los 365 días del año.
- 2.- Informar nombre del asegurado, fecha y circunstancias del accidente.
- 3.- Solicitar en las oficinas de RAÚL COKA BARRIGA el formulario de reclamación o descargarlo de: <https://www.rcbaaps.com>
- 4.- Completar el formulario de reclamación, mismo que debe ser firmado y sellado por el médico tratante y entregarlo en nuestras oficinas con los siguientes documentos:
  - Facturas originales desglosadas de todos los gastos incurridos
  - Recetas y órdenes médicas
  - Resultados de exámenes y radiografías
  - Copias de Hoja de Atención en Emergencia y/o Historia Clínica

 **1 800 raul coka**  
**(728-526)**

 **09-99-911-911**

**www.raulcoka.com**